



CONDITIONS GÉNÉRALES

1. CONDITIONS D'ADMISSION

Les conditions d'admission sont spécifiques à chaque cours. Il incombe au/à la participant/e de tout mettre en œuvre pour remplir les exigences et se conformer aux prescriptions. La Fédération romande des écoles de conduite ne peut pas être tenue pour responsable en cas de non admission à un examen.

2. INSCRIPTION

L'inscription doit être adressée, par écrit, au secrétariat de la Fédération romande des écoles de conduite au moyen du formulaire ad-hoc, en respectant le délai mentionné. L'inscription à un cours, un module, une formation entraîne l'obligation de régler l'intégralité de la facture même si, par la suite, le/la participant/te ne suit pas l'intégralité des cours. Les cours ne débutent que si le nombre d'inscriptions est suffisant. La Fédération romande des écoles de conduite se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation qui ne réunit pas suffisamment de participants/tes. Le secrétariat en informe les participants/tes en temps utile. La Fédération romande des écoles de conduite peut refuser un/e participant/te sans devoir fournir de justification. Sa décision est discrétionnaire.

3. FINANCE

La finance d'inscription comprend l'écolage et, le cas échéant, le premier examen du module associé. Une facture est adressée à chaque participant/te. Seules les personnes s'étant acquittées de leur finance d'inscription sont autorisées à fréquenter l'école et à se présenter, le cas échéant, à un examen associé. La quittance fait foi. Un examen (associé) échoué ou non effectué n'est pas remboursé et chaque nouvel examen et/ou examen supplémentaire est facturé. Les réclamations et/ou contestations des factures doivent se faire dans un délai de 14 jours. Les examens réalisés par d'autres organisations sont facturés directement par lesdites instances.

4. DÉSISTEMENT

Les annulations se font par écrit. Outre les cas de force majeure dûment motivés, un désistement entraîne les dédommagements suivants :

- ⇒ Plus de 30 jours avant le début d'un cours, d'un module, d'une formation, le 20% du prix du cours est dû ;
- ⇒ De 29 à 15 jours avant le début d'un cours, d'un module, d'une formation, le 50% du prix du cours est dû ;
- ⇒ De 14 jours au jour même du cours, du module, de la formation, le 100% du prix du cours est dû.

5. FRÉQUENTATION DES COURS

Dans l'intérêt de l'enseignement, les cours seront suivis avec régularité et ponctualité. En cas d'absence, aucun remboursement de la finance n'est exigible et les participants/tes doivent en informer la direction. Le/la participant/te est responsable de rattraper, auprès de ses collègues, le retard occasionné par son absence. L'attestation est délivrée à l'apprenant/te uniquement si sa participation au cours a été de 80% au minimum à l'exception du module FFA-BF-M2, pour lequel une présence de 100% est obligatoire. En cas d'absence d'un enseignant, la direction de l'école mettra tout en œuvre pour éviter un report de la journée de cours. Toutefois, si aucune solution ne peut être trouvée, le seul devoir de l'école se limite à remplacer la journée de formation.

6. LOCAUX ET DURÉE DE COURS

Le programme ainsi que les différents lieux de cours sont précisés sur la confirmation adressée à chaque participant/te. Une période d'enseignement correspond à 50 minutes de cours.

7. DISCIPLINE

Les problèmes découlant d'un comportement perturbant le déroulement d'un cours, d'un module, d'une formation, sont communiqués à la Direction du centre de formation qui décide d'éventuelles sanctions. La direction se réserve le droit de ne pas délivrer l'attestation et d'exclure un(e) ou plusieurs participant(e)s. L'intégralité de la facture reste due.

8. ASSURANCES

Les participants/tes doivent être couverts/tes par une assurance maladie et accident personnelle. Le centre de formation dispose d'une responsabilité civile pour entreprise ainsi que d'une assurance casco. Une franchise de Fr. 1'000.- est dans tous les cas exigée.

9. FOR

Pour tout litige consécutif aux présentes conditions générales, le for juridique est à Lausanne.